

Plan de Trabajo TIC

IES Complutense

Curso 2023-2024

Álvaro Manjón Galán

Coordinador TIC del IES Complutense

Octubre de 2023

ÍNDICE:

1	Introducción	2
2	Objetivos principales del plan de trabajo	2
2.1	Organización y gestión de recursos TIC del centro	3
2.2	Funciones del coordinador TIC del centro	4
2.3	Uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje	5
2.4	Actualización y Mantenimiento del Software	6
2.5	Página web del centro	6
2.6	Necesidades de formación	7

1 Introducción

La coordinación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en un centro educativo tiene como función principal la incorporación de las tecnologías propias de la llamada “sociedad de la información y la comunicación” a los centros de educación secundaria. Se pretende así que dichas tecnologías constituyan un recurso, una herramienta más del proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta herramienta comprende tanto el empleo de *software* educativo en las distintas áreas impartidas para cada etapa y nivel, como la progresiva introducción de materiales procedentes de Internet, eje vertebrador de la llamada “aldea global”. El uso cada vez mayor de todo tipo de espacios colaborativos a través de las redes sociales y los espacios propios de la web inciden también, y de forma muy importante, en el mundo de la enseñanza. Docentes y alumnos están inmersos en el nuevo entramado que supone la implantación de todo tipo de espacios de colaboración a través de Internet.

Partiendo de estas premisas y de las directrices marcadas por la Viceconsejería de Educación de la Comunidad de Madrid, se expone a continuación el plan de trabajo que el Coordinador TIC del IES Complutense tiene previsto desarrollar para el presente curso escolar 2023-2024.

2 Objetivos principales del plan de trabajo

El plan de trabajo del Coordinador TIC se estructura en seis grandes apartados:

- La organización y gestión de los recursos de los que dispone el centro, incluyendo espacios, instalaciones y equipos informáticos, es decir, el *hardware*.
- La instalación, configuración y desinstalación de software de finalidad curricular y/o su gestión y coordinación, así como la gestión de usuarios y contraseñas, es decir, el *software*.
- El uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, que incluye el asesoramiento al profesorado sobre materiales curriculares en soportes multimedia, su uso y estrategias de incorporación a la planificación didáctica.
- El mantenimiento de la página web del centro.
- El análisis y estudio de las necesidades de formación del profesorado.
- Participación activa en el equipo *CompDigEdu* para la mejora de las competencias digitales en la educación.

2.1 Organización y gestión de recursos TIC del centro

A principios del mes de septiembre 2023, y estando el IES Complutense en obras de mantenimiento en la cubierta de todo el edificio, se produjo una DANA (depresión aislada en niveles altos, fenómeno atmosférico antiguamente conocido como “gota fría”) en la provincia de Madrid y alrededores, que provocó fuertes lluvias en Alcalá de Henares y provocó la inundación completa del segundo piso del IES Complutense.

Esto condujo a una situación de inhabilitación en el edificio, debiendo repartir a todo el alumnado entre los centros de primaria y similares más cercanos para poder comenzar el curso 23-24. Dichos centros son:

- CEIP Juan de Austria, para los alumnos de 1º y 2º de ESO.
- CEIP Miguel Hernández, para los alumnos de 3º de ESO.
- CEIP Virgen del Val, para los alumnos de 4º de ESO.
- Centro de Formación El Val, en la Ciudad Deportiva Municipal El Val, para los alumnos de 1º y 2º de bachillerato.
- IES Antonio Machado, para los alumnos del Bachillerato para Adultos.

La situación, que inicialmente se antojaba provisional, tomó cariz definitivo para el curso 2023-2024 completo, permitiendo así realizar el saneamiento completo del IES Complutense tras la inundación y finalizar por completo las obras.

Ante esta situación, los equipos informáticos del IES Complutense (guardados en un almacén durante las obras normales) no se han instalado ante la falta de espacio en los nuevos centros en los que están asignados los alumnos.

A fecha de la redacción de este plan de trabajo, no disponemos de salas de ordenadores, ni de proyectores, ni de servicios de impresión, ni de pantallas interactivas, ni de conexión a Internet estable.

Sólo contamos con los dos carros con 30 ordenadores portátiles que estaban en el IES Complutense para su uso durante las obras. Uno se ha trasladado al CEIP Juan de Austria, el otro al CEIP Virgen del Val.

Un tercer carro que se montó durante el curso pasado ha sido trasladado al CEIP Miguel Hernández, si bien no está operativo ya que los equipos han resultado dañados en algunos casos (aproximadamente el 50% de los equipos) y los que han salido ilesos no permiten la instalación de ningún tipo de software (debido a la necesidad de tener una clave de

administración que no se nos proporciona a pesar de haberla solicitado a la Administración en múltiples ocasiones).

Con este panorama en lontananza, se está intentando recuperar tanto los 9 monitores interactivos del IES Complutense así como algunos equipos almacenados en los CEIP de acogida para su uso durante este curso, si bien está resultando una tarea dura. Para este trabajo contamos con la colaboración inestimable de la empresa de mantenimiento que se encarga habitualmente de las reparaciones informáticas en el IES Complutense.

La conexión a Internet está resultando muy problemática, ya que los centros educativos de acogida no presentan las infraestructuras necesarias para aumentar la conectividad y acoger súbitamente un alto número de usuarios. Hay varios profesores utilizando sus propios *smartphones* como puntos de acceso de red, consumiendo su tarifa de datos para obtener conexión en las clases.

Así mismo, se está permitiendo a los alumnos, en ciertas asignaturas, la utilización de sus teléfonos móviles para poder realizar actividades que requieran conexión a Internet.

2.2 Funciones del coordinador TIC del centro

Es evidente que, durante este curso, la tarea del Coordinador TIC será especialmente problemática, al encontrarse situaciones muy dispares en cinco centros diferentes, cada uno con una casuística diferente en cuanto a instalaciones, dependencias y conexión a internet (tanto por cable como por WiFi).

- Revisión y reparación del hardware dañado por el uso diario y cotidiano de los equipos por parte de profesores y alumnos. Para ello recurrimos a una empresa de mantenimiento, pero las pequeñas disfunciones que se van presentando cotidianamente suelen ser abordadas en primer lugar por el Coordinador TIC, para evitar en lo posible la paralización del trabajo docente. Lo mismo podemos decir de los fallos o averías relativas al software.
- Revisar la configuración de los equipos en su conexión a la red y resolución de problemas.
- Instalación de programas antivirus y/o de congelación del sistema. Este aspecto es fundamental para el buen funcionamiento del hardware y software de todas las aulas, ya que se trata de un punto que afecta de forma directa a la seguridad informática del

centro. Es imprescindible disponer de un antivirus con la suficiente potencia para detectar amenazas, correo basura, spyware y todo tipo de malware que circula por Internet, así como de un programa de congelación adecuado para deshacer el mal uso que puedan sufrir los equipos por la desinstalación de programas clave y la pérdida de archivos importantes.

- Limpieza periódica de discos duros. Formateo de unidades saturadas o en mal estado y limpieza periódica de archivos innecesarios en las unidades más utilizadas de cada equipo.
- Gestión, revisión y mantenimiento de los medios audiovisuales con los que cuenta el centro (proyectores y altavoces) que hay instalados en todas las aulas, lo que supone un gran trabajo adicional.
- Estudio del funcionamiento de los nuevos equipos que se instalan, como los monitores interactivos, para poder dar soporte al resto de los profesores.

2.3 Uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje

Existe en la actualidad un gran número de programas disponibles para que el profesor pueda impartir parte de su área aprovechando las ventajas del uso de la informática como una herramienta más en su labor diaria. Este software, preferentemente en versión de uso libre, con finalidad curricular, se encuentra disponible en forma de programas o paquetes informáticos o bien se trata de software al que se accede a través de Internet. Buen ejemplo de ello son las redes temáticas, wikis, blogs y todo tipo de espacios colaborativos en las diversas áreas y materias. Sin ir más lejos, el propio espacio de Aula Virtual de EducaMadrid ha mejorado mucho la cantidad y calidad de las herramientas TIC a disposición de profesores y alumnos. Todos estos recursos abren una amplia gama de posibilidades y recursos que se hallan en actualización permanente y permite que el profesor tenga un acceso directo a los últimos avances y novedades en su área de conocimiento.

Se asesorará al profesorado sobre la existencia de materiales curriculares en soportes multimedia, su utilización e incorporación a la planificación didáctica.

Se ayudará y asesorará igualmente en la utilización del software correspondiente a las pizarras digitales interactivas (una vez se reinstalen en los centros de acogida) ya que tendremos modelos de distintas marcas y cada una de ellas utiliza un software diferente, lo

cual, dicho sea de paso, es un engorro añadido que dificulta su utilización por los usuarios.

Se potenciará el uso de aplicaciones para la gestión del trabajo diario en clase, calificación y seguimiento del alumnado (cuadernos del profesor) que existen en el mercado o libres, y que van sustituyendo al cuaderno en papel, siempre y cuando cumplan con las normativas de la Comunidad de Madrid respecto al tratamiento de datos de carácter privado.

Se iniciará a los profesores en el modo básico de operación en Aula Virtual de EducaMadrid.

2.4 Actualización y Mantenimiento del Software

Las tareas a desarrollar son:

- Supervisar la instalación de los programas informáticos demandados por los profesores del centro que así lo soliciten. También se procede a la actualización de sistemas operativos, paquetes informáticos, navegadores y antivirus cuando sea necesario.
- Supervisar la configuración e instalación de todo tipo de software con finalidad curricular. También se supervisará la desinstalación de todo aquel software que quede obsoleto o no tenga utilidad para los docentes y alumnos del centro.
- Actualizar los programas utilizados y todos aquellos programas básicos que ha de tener incorporado cualquier equipo informático para poder funcionar. A este grupo de programas pertenecen, por ejemplo, los distintos navegadores por Internet.
- Analizar e instalar el software libre procedente de Internet a petición de los profesores que así lo deseen.
- Actualizar los sistemas operativos y paquetes informáticos de los equipos informáticos de los distintos espacios. Se hace necesario en este apartado la instalación de paquetes de compatibilidad que permitan utilizar los distintos programas sin problemas de intercambio entre archivos y formatos.

2.5 Página web del centro

El IES Complutense dispone de una página web diseñada anteriormente a la implantación de las páginas diseñadas por EducaMadrid. Se basa en el formato Wordpress y no se ha podido migrar, pero se considera que el formato es muy manejable porque permite el acceso a las partes de contenido correspondientes a los diversos departamentos, utilizando

cada uno su identidad específica, lo que le da una gran seguridad.

A lo largo de estos años hemos ido ampliando y mejorando su estructura, haciéndola más atractiva y funcional. Hoy es un recurso conocido y utilizado por toda la comunidad del instituto.

Se ha diseñado sin incluir en ella acceso a ningún tipo de datos protegidos, ni de alumnos ni del personal docente o no docente.

El coordinador TIC, la propia Directora y los Jefes de Departamento se encargan de publicar las informaciones al día, así como de gestionar enlaces a las actividades de los profesores y departamentos que lo solicitan. Por su parte los departamentos tienen acceso a su área dentro de la web del centro, donde publican documentos, avisos y materiales diversos.

También se incluye en la página del instituto un enlace a todos los números de la revista Compluteca, desde su creación, digitalizados en PDF. Actualmente, la Compluteca se realiza en formato electrónico, lo que facilita su distribución mediante enlace en la web y redes sociales del instituto.

2.6 Necesidades de formación

Las necesidades de formación vienen cubiertas por el Plan Digital de Centro y por la creación del equipo CompDigEdu para la mejora de las competencias digitales en la educación.

No obstante, y debido a los problemas provocados por la DANA este curso, el Plan Digital de Centro quedará inevitablemente reducido.

Como en años anteriores, se potenciará la impartición de charlas formativas para alumnos, padres y profesores sobre la utilización de dispositivos móviles y redes sociales, como ya se ha hecho en cursos anteriores, y que este año cobran especial relevancia.